

POTŘEBUJI POMOCI

Nefunkční přípojka

- 1.) Zkontrolujte váš počítač a domácí router, především zda někde nejsou vysunuté/uvolněné konektory, poškozené kabely apod.
- 2.) Zkontrolujte, zda je modem nebo optický převodník (gateway) napájen z elektrické sítě. Nemáte-li k němu fyzický přístup, jednoduše zkontrolujte, zda není napájecí adaptér studený. Pokud je chladný, bude závada s největší pravděpodobností ve vyhořelém napájecím adaptéru.
- 3.) Restartujte zařízení a počkejte, dokud se znova nespustí (počítač i router)

V případě přetrvávajících problémů se obraťte se na linku Zákaznického centra + 420 533 383 335. Rádi vám s problémem pomůžeme, zjistíme možné výpadky na našich sítích, případně k vám přijedeme. Výjezd našeho technika je placený.

Částečně nefunkční přípojka (pomalá rychlost, chybová hlášení)

- 1.) Zkontrolujte váš počítač a domácí router, zda někde nejsou vysunuté/uvolněné konektory, poškozené kabely apod.
- 2.) Restartujte zařízení a počkejte, dokud se znova nespustí (počítač i router).
- 3.) Zkontrolujte správné nastavení vaší domácí (Wi-Fi) sítě.
- 4.) Vyzkoušejte připojení kabelem – pokud připojení funguje, problém je v nastavení vaší sítě či Wi-Fi routeru.
- 5.) Příčinou částečně nefunkčního připojení může být i rušení signálu jinými přístroji (např. dětskými hlídacími chůvičkami a další elektronikou vysílající signál na stejné frekvenci).

V případě přetrvávajících problémů se obraťte se na linku Zákaznického centra + 420 533 383 335. Vaši přípojku dokážeme na dálku zkontrolovat.

IP adresa, DNS adresa

Nastavením IP nebo DNS adresy nemusíte řešit. PPPoE přípojka nastaví vše potřebné za vás. Nastavení IP adres ve vaší lokální síti, pokud používáte Wi-Fi router, záleží na vás. Doporučujeme však nastavit na domácím routeru dynamické přidělování IP adres, tedy DHCP. Jako DNS server pak v lokální síti můžete nastavit třeba servery s adresami 8.8.8.8 a 8.8.4.4. Jsou to otevřené a spolehlivé DNS servery poskytované společností Google.

Adresa odchozího serveru pošty SMTP

Odchozí server SMTP si nastavte takový, jaký vám poskytuje provozovatel příchozí pošty, u kterého se informujete (Google, Seznam apod.). V případě, kdy používáte webový přístup ke své poště, samozřejmě nepotřebujete server odchozí pošty žádný.